

Carine MARAQUIN

Psychologue, thérapeute familial, formatrice

1 rue Merlin l'Enchanteur - 35530 Noyal sur Vilaine
06.72.98.08.04 - c.maraquin@free.fr - carinemaraquin.fr

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le N° 53351030735 auprès du Préfet de Région Bretagne¹ - SIREN 520 497 561 - ADELI 919 301 150 - Code NAF 8690F



LIVRET D'ACCUEIL

de l'organisme de formation

Je vous souhaite la **bienvenue**.

Vous trouverez dans ce livret tout ce qui peut vous être utile pour démarrer bientôt la formation que vous avez choisie.

Je m'engage à vous proposer un climat fait de respect, d'intérêt pour l'autre, de chaleur humaine, d'écoute (Charte sur le site).

Je vais m'adapter à vous pour vous transmettre des choses que j'ai apprises et comprises, tant en termes de savoirs que de savoir-être.

1 – Histoire de cet Organisme de Formation

Il est créé en avril 2015 en région parisienne.

Il m'a permis d'intervenir en direct dans une institution qui me sollicitait, après m'avoir repérée lors d'une intervention dans un colloque sur les enjeux relationnels dans la relation d'aide « L'utilité des tiers comme garde-fous de nos actes ».

J'ai alors créé et animé une formation sur le travail à domicile dans un SAVS-SAMSAH.

Ensuite, j'ai réalisé de l'analyse des pratiques dans un service à domicile, à partir de 2012.

Depuis j'ai toujours gardé ces activités, en parallèle de mon activité de psychologue clinicienne sur le terrain.

2 – Ses valeurs

J'ai créé une charte qui décrit mes valeurs :

S'engager, Respecter, Ecouter, Etre à égalité dans l'humanité, Co-construire, Simplifier

Elle est en accès libre sur le site carinemaraquin.fr, page « Formation ».

¹ Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

3 – L'offre de formation

J'interviens sur ces 4 domaines :

- **Le domicile comme lieu de travail des soignants**

Soigner, accompagner une personne, chez elle, Qu'est-ce que ça change ? qu'est-ce que ça génère, pour elle, pour moi.

Le domicile c'est le lieu de vie, intime, d'une famille, qui a une histoire, une façon d'habiter ce lieu qui lui est propre et qui est à respecter. L' « habitat intérieur » est un outil pour comprendre cela.

- **La relation d'aide**

C'est quoi aider, accompagner, c'est quoi une posture de soignant, la disponibilité, la « présence à l'autre »... ?

La bonne/mauvais distance à laquelle je préfère la proximité ajustée, pourquoi ?

Comment je suis moi-même ?

- **La famille**

La famille qui habite ce lieu a une histoire, un équilibre, des habitudes...

Elle a son fonctionnement.

Comment je peux comprendre des choses qui m'étonnent, me bousculent, me choquent même parfois... puisque c'est très différent de mes propres repères.

Comment des liens peuvent trouver de tels équilibres ?

- **Le handicap**

Que fait vivre le handicap à une personne ? à sa famille ? aux professionnels qui accompagnent des personnes en situation de handicap ?

Le handicap moteur est le handicap que je connais le mieux. Mais je connais bien aussi le polyhandicap et le handicap intellectuel.

J'interviens de deux manières différentes :

Qui peuvent être mêlées au sein d'une même intervention

- **En interventions ponctuelles,**

de ½ à plusieurs jours, à court ou long terme (Exemples : une fois 1 jour ou 4 jours répartis sur une année)

- **En analyse des pratiques**

Par séances de 1h30, programmées de façon régulière, au moins sur une durée d'une année scolaire.

Ces formations sont construites « sur mesure », à partir de la demande d'un bénéficiaire, et avec lui.

Les objectifs, les contenus, les méthodes pédagogiques sont discutés ensemble.

Elles peuvent aussi s'adresser à une personne individuelle. Une démarche de réflexion est en cours pour permettre à des personnes de financer leur propre formation via leur CPF. Notre offre de formation est disponible sur demande orale ou mail. Bientôt elle le sera sur notre site internet. Les tarifs sont transmis sur simple demande.

4 - L'engagement qualitatif

Nous sommes inscrits au **DataDock** (mars 2019).

Nous sommes en cours de certification **QUALIOPI**.

Nous nous engageons à ce titre à répondre aux 7 critères qualité de la formation professionnelle :

- 1° Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- 2° L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- 3° L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- 4° L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- 5° La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- 6° L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- 7° Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Voici comment se déroule la construction d'une action de formation, en 4 étapes :

1 - Premier contact, demande, identification des besoins

Lors des premiers contacts, nous déterminons ensemble votre besoin de formation. Nous portons une attention particulière à votre situation, l'origine et l'historique de votre demande, vos contraintes, vos moyens, vos freins, votre cadre de référence.

C'est une sorte de diagnostic qui vise à évaluer votre contexte pour que la formation apporte un développement de compétences.

2 – Contractualisation

Une fois que nous sommes d'accord, je mets par écrit les termes de notre collaboration : le contexte, l'adaptation de cette offre à ce contexte, une proposition d'action de formation avec un pré-programme, un tarif, des dates d'intervention. Un **Devis** est éventuellement fourni si besoin.

Le règlement Intérieur encadre notre collaboration.

Nous validons ensemble ces éléments, les affinons si besoin. Nous signons une **Convention**.

Nous construisons un « **Pré-programme** », par étapes progressives en élaborant un plan détaillé et séquencé. Il pourra être communiqué aux participants par un document « **Informations aux participants** », qui est systématiquement proposé, annexé à la Convention.

Nous vérifions ensemble que les conditions de réussite sont réunies.

3 – L'action de formation

Nous préparons l'action de formation en nous appuyant sur notre expertise et notre expérience. Nous utilisons des outils qui ont fait leur preuve ou en inventons de nouveaux.

Nous pouvons communiquer au préalable une **TRAME** de la formation. Elle peut être détaillée, ou sommaire. Souvent il est préférable de garder un effet de surprise qui facilite l'effet formatif de l'apport de contenu. L'expérience de l'étonnement marque les esprits et concourt à la transformation de nos préjugés.

Une **Convocation** est transmise environ une semaine avant le début de la formation.

Au moment de la formation :

Nous vérifions que la formation correspond aux attentes et pré-requis des participants.

Nous rappelons les engagements de confidentialité, de bienveillance partagée.

Les participants signent une **Feuille d'émargement**.

En fin de formation, ils répondent à une **Evaluation**, orale et/ou écrite.

Nous veillons tout au long de l'action à la satisfaction des participants et du bénéficiaire.

4 – Après la formation

Les réponses aux évaluations sont analysées, synthétisées et transmises au bénéficiaire.

Si un point de bilan a été convenu ou paraît utile il est réalisé.

Les Feuilles d'émargement sont transmises au bénéficiaire, mensuellement ou au terme de la formation.

Les Attestations de formation, individuelles, sont données.

La Facture est mensuelle ou délivrée au terme de l'intervention.

Après la fin d'une formation, une évaluation « à froid » est proposée en quelques questions par mail.

5 – L'accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne est la bienvenue, avec ses particularités. Si vous pensez que vous avez des besoins particuliers, faites le moi savoir par mail ou téléphone, je m'y adapterai. J'ai toujours travaillé avec des personnes en situation de handicap et leurs proches.

Si vous souhaitez plus d'information,
contactez la responsable de l'Organisme de Formation :

Carine Maraquin